

TÉRMINOS Y CONDICIONES
Servicio Hands Free Cencosud
ALTO LAS CONDES

Ultima actualización, 8 de julio de 2022

1. ANTECEDENTES GENERALES:

Estos *Términos y Condiciones*, regulan el servicio *Hands Free Cencosud Shopping*, o indistintamente *Hands Free*, y han sido emitidos por Cencosud Shopping S.A. Rut 76.433.310-1, en adelante Cencosud Shopping.

El "servicio" es gratuito, exclusivo para personas naturales, y solo se puede solicitar de manera presencial en el Módulo *Hands Free* del respectivo "Mall" donde este se encuentre operativo. en adelante "Módulo Hands Free".

La aceptación inequívoca de estos *Términos y Condiciones*, así como de la *Política de Privacidad y Tratamiento de Datos*, previa lectura y revisión de estos, es un requisito para poder acceder al "servicio". Una vez aceptados, son vinculantes y obligatorios.

2. CARACTERISTICAS Y DESTINATARIOS DEL SERVICIO

Hands Free, es un servicio gratuito, en adelante, indistintamente el "servicio", que ofrece Cencosud Shopping a los Usuarios de los centros comerciales que administra, y donde este servicio se encuentre operativo, en adelante el "Mall", y que les permitirá solicitar la custodia de los bienes muebles que cumplan con las condiciones que se indican en estos *Términos y Condiciones*, por el tiempo de vigencia convenido. Les permitirá, además, solicitar el servicio de entrega de los mismos bienes dentro o fuera del "Mall", en el horario y lugar informados por el Usuario al efecto en la respectiva solicitud de servicios.

El "servicio" regulado por estos *Términos y Condiciones*, está dirigido a los Usuarios del "Mall" donde el "servicio" se encuentre operativo, en adelante el "Mall", respecto de los bienes que hubieren comprado en alguna de las tiendas y/o locales comerciales ubicados al interior del "Mall", durante el curso del mismo día en que solicitan el "servicio".

Para poder utilizar el "servicio" el Usuario deberá ser legalmente capaz y aceptar los presentes *Términos y Condiciones*, así como la *Política de Privacidad y Tratamiento de*

Datos Personales, los que le serán informados en forma previa de manera clara y sencilla, sin perjuicio de enviarle una copia a su correo electrónico una vez solicitado el servicio.

3. CONDICIONES QUE DEBEN CUMPLIR LOS BIENES PARA ACCEDER AL SERVICIO

Las condiciones con que deben cumplir los bienes para poder ser objeto del “servicio”, son las siguientes:

a) Deben corresponder a compras realizadas en alguna de las tiendas y/o locales comerciales ubicados al interior del “Mall” **dentro del mismo día en que se solicita el “servicio”** en cualquiera de sus modalidades, lo que el Usuario deberá acreditar exhibiendo la respectiva boleta de compra, y entregando al “Módulo Hands Free”. una copia digital, la que, en todo caso, podrá ser generada por el “Módulo Hands Free” mediante fotografía o escaneo, previamente autorizado por el Usuario.

La boleta debe corresponder en cantidad y valor a los mismos bienes respecto de los cuales se solicita el “servicio”. Mediante la entrega de la boleta, y los bienes a que hace referencia, el Usuario garantiza ser el o la propietaria de estos.

b) No deben presentar ninguna de las siguientes descripciones, condiciones y/o características, ya que los bienes que se enumeran a continuación se encuentran excluidos del “servicio”, en cualquiera de sus modalidades, y no serán recibidos por el “Módulo Hands Free”:

- Alimentos, sean o no perecibles;
- Bebidas de cualquier tipo;
- Flores y/o arreglos florales de cualquier naturaleza;
- Objetos delicados o frágiles, tales como cristalería, loza y similares formen un juego o sean piezas individuales;
- Medicamentos;
- Dinero o documentos representativos de dinero o valores, como Vales Vista, Boletas Bancarias de Garantía, cheques y/o chequeras, Gift Card, y otros de naturaleza similar;
- Documentos de cualquier especie, incluyendo, pero no limitado a documentos de identificación tales como pasaportes, cédulas de identidad, tarjetas de identificación, entre otras.

- Tarjetas de crédito y/o Tarjetas de débito de cualquier tipo, origen y/o nacionalidad;
- Joyas, metales preciosos y/o relojes;
- Obras de arte, y esculturas;
- Cualquier tipo de efectos personales;
- Animales de cualquier tipo y/o tamaño;
- Armas y artefactos explosivos de cualquier especie;
- Drogas, incluyendo psicoactivas y drogas vegetales.
- Los contenidos en bolsas selladas cuya revisión no es permitida por el Usuario;
- Aquellos que hayan sido usados y/o cuyos sellos, etiquetas y/o embalajes no sean originales, o que siéndolo se encuentren rotos, hayan sido abiertos y/o dañados de cualquier forma;
- Los que no coincidan en valor y/o descripción o características con los bienes objeto de la(s) respectiva(s) boleta de venta;
- Los que, conforme a lo señalado en la respectiva boleta, individualmente o en conjunto superen una valuación de \$600.000 por bolsa de entrega *Hands Free* y/o de \$1.200.000 por Usuario distribuidos en distintas bolsas de entrega *Hands Free*;
- Los que individualmente o en conjunto superen el peso máximo de 10 kg. por bolsa de entrega *Hands Free*;
- Los que individualmente o en conjunto excedan las dimensiones de las bolsas de entrega *Hands Free*, esto es, 65 X 55 cm.
- Material pornográfico;
- Bienes robados o ilegales, incluyendo armas o armamento de cualquier tipo; y
- En general, cualquier tipo de bienes y/o productos cuyo tráfico o circulación esté prohibido por las leyes o convenios internacionales vigentes en la República de Chile.

En caso que se presuma/ existan señales o alertas acerca de que los bienes objeto del “servicio” pueden ser prohibidos o ilegales, Cencosud Shopping, además de negarse a recibirlos podrá realizar la denuncia correspondiente, aportando los datos del Usuario y los bienes quedaran a disposición del organismo competente, según corresponda, conforme a la ley.

4. MODALIDADES DEL “SERVICIO”

Si los bienes cumplen con las condiciones precedentemente señaladas, el Usuario podrá solicitar una cualquiera de las siguientes alternativas de “servicio”, durante el horario de funcionamiento comercial del “Mall”:

- 4.1. **Solo Custodia en el Módulo Hands Free.** En esta alternativa, el Usuario podrá solicitar la custodia gratuita de bienes, durante el tiempo informado y convenido, para concurrir, posteriormente, a retirarlos personalmente al “Módulo Hands Free” dentro de dicho lapso.
- 4.2. **Custodia en el Módulo Hands Free y entrega en otra ubicación dentro del mismo “Mall”.** En esta alternativa, el Usuario podrá entregar los bienes en custodia y solicitar que, en forma gratuita, durante el tiempo informado y convenido para el “servicio”, les sean entregados personalmente a una hora determinada en otra ubicación dentro del “Mall” la que deberá identificar claramente al efecto.
- 4.3. **Custodia en el Módulo Hands Free y despacho a una dirección ubicada fuera del “Mall”.** En esta alternativa, el Usuario podrá entregar los bienes en custodia y solicitar que en forma gratuita les sean despachados y entregados el mismo día o, a más tardar al día siguiente, en una dirección fuera del “Mall” que se encuentre ubicada dentro de las comunas de Las Condes, Vitacura, Lo Barnechea, Providencia o Ñuñoa, la que deberá identificar detallada y claramente al efecto. Si el Usuario, bajo su responsabilidad, desea autorizar la entrega de los bienes a otra persona, por no encontrarse él o ella en la dirección de entrega así deberá indicarlo expresamente al solicitar el “servicio” identificando a la persona que recibe con nombre, apellidos y RUT.

Para esta modalidad, si el Usuario desea que los bienes objeto del “servicio” sean despachados y entregados el mismo día de su compra, debe tener presente que deberá solicitarlo hasta las 18:00 horas de ese día. Las entregas se realizarán hasta las 23:59 hrs.

Si el Usuario desea que los bienes sean despachados y entregados al día siguiente de su compra, podrá solicitarlo hasta las 22:00 horas del mismo día de la compra. Las entregas se realizarán hasta las 23:30 hrs. Esta alternativa del “servicio” estará disponible todos los días de la semana, con excepción de aquellos días en que el “Mall” se encuentre cerrado.

5. CONTRATACIÓN Y VIGENCIA DEL SERVICIO

5.1. Forma de contratación.

El “servicio” podrá ser contratado, en cualquiera de sus alternativas, en alguno de los Módulos *Hands Free* ubicados en el “Mall”, previa información y aceptación de los presentes *Términos y Condiciones y Política de Privacidad* y Tratamiento de Datos Personales.

Para estos efectos, el “Mall” ha habilitado *Tablets* en cada Módulo *Hands Free*, donde el Usuario podrá revisar y aceptar bajo su firma estos *Términos y Condiciones*, la *Política de Privacidad* y Tratamiento de Datos Personales, y podrá ingresar su solicitud con la elección de la alternativa de “servicio” de su interés.

Es condición para poder acceder al “servicio”, que el Usuario llene el formulario y permita a los ejecutivos a cargo del “Módulo *Hands Free*, quienes portarán la correspondiente identificación, verificar por medio de la inspección visual que los bienes para los cuales lo solicita cumplen con las condiciones señaladas precedentemente, lo que se realizará comparando el detalle de la o las boletas de compra que presente el Usuario, con los bienes respecto de los cuales solicita el “servicio”. Si los bienes se encuentran en bolsas selladas, estas deberán ser abiertas para permitir que el ejecutivo del “Módulo *Hands Free* pueda realizar la inspección visual mencionada. Si los bienes coinciden, en cantidad, características y valores, con la(s) boleta(s) exhibida por el Usuario se procederá al llenado del detalle de los bienes en el respectivo formulario, para el ingreso de estos a una de las bolsas *Hands Free* especialmente diseñadas a estos efectos, las que serán selladas en presencia del Usuario. Luego, se procederá a la firma electrónica del formulario por parte del Usuario y del ejecutivo del “Módulo *Hands Free*”, mediante un lápiz para pantalla de tecnología “touch”. Realizado lo anterior, se enviarán los respaldos correspondientes a este consentimiento, al correo electrónico que hubiera registrado el Usuario en el Formulario de Solicitud del “Servicio”.

Las bolsas *Hands Free*, cuentan con un sello de seguridad y un Código QR único para cada bolsa que quedará asociado en forma exclusiva a la solicitud del respectivo Usuario, el que será informado al Usuario al momento de ingresar los bienes a una de estas bolsas *Hands Free* y sellarlas, y será reiterado en el correo electrónico antes mencionado.

5.2. Retiro, Entrega y Recepción de los Bienes

Al momento del retiro o de la entrega de los bienes, el Usuario deberá verificar que la(s) bolsa(s) *Hands Free* se encuentran selladas y que sus números y/o Códigos QR

identificadores corresponden a los informados al momento de solicitar el “servicio”. Además, deberá verificar que su contenido corresponda a los mismos bienes respecto de los que solicitó el “servicio”. Verificado todo lo anterior, deberá recibir los bienes y firmar la recepción conforme. Las personas que reciban en la dirección de entrega identificada en la solicitud de “servicio”, también deberán efectuar la revisión antes mencionada, y firmar la recepción conforme de los bienes.

Si el (los) números y/o Códigos QR identificadores de la(s) bolsa(s) *Hands Free* no coinciden con los números informados para la solicitud correspondientes a sus bienes, el Usuario deberá abstenerse de abrir los sellos y deberá informar de inmediato al “Módulo Hands Free”, a quien se encuentra ejecutando la entrega o el despacho, quienes tomarán las medidas para que el Usuario reciba las bolsas correspondientes a sus bienes.

Si coincidiendo el (los) números y/o Códigos QR identificadores de la(s) bolsa(s) *Hands Free*, con los asignados al Usuario al momento de solicitar el servicio, los bienes contenidos en la(s) bolsa(s) no correspondieren a aquellos respecto de los que solicitó el servicio, el Usuario deberá informarlo de inmediato en el “Módulo Hands Free”, a quien se encuentra ejecutando la entrega o el despacho. El “Módulo Hands Free” tomará las medidas necesarias para establecer lo ocurrido, pudiendo revisar al efecto las imágenes grabadas en video al momento de la entrega y revisión de los bienes en el “Módulo Hands Free”, así como al momento de su ingreso a las bolsas *Hands Free* y sellado de estas.

El Usuario declara encontrarse informado que cada Módulo *Hands Free* cuenta con cámaras de video y/o cámaras fotográficas, y autoriza expresamente al “Módulo Hands Free” a grabar el proceso de recepción de los bienes por parte del “Módulo Hands Free”, su revisión, ingreso a las bolsas y sellado de las mismas, así como lo autoriza a revisar las imágenes cuando fuera necesario. Asimismo, el Usuario autoriza a que, cualquiera sea la modalidad del servicio que haya solicitado, el “Módulo Hands Free” o quien efectúe la entrega por cuenta de este, la entrega de la(s) bolsa (s) sea fotografiada para debido registro y respaldo.

5.3. Vigencia del Servicio

El “servicio” de custodia y el “servicio” de custodia con entrega de los bienes en otra ubicación dentro del mismo “Mall”, tendrá vigencia dentro del mismo día en que se realizó la compra de los bienes; por lo que el Usuario podrá retirar los bienes o solicitar su entrega dentro del “Mall” en cualquier momento hasta la hora de cierre de funcionamiento comercial del “Mall”, sólo informando al correo handsfree@cencosud.cl

con 30 minutos de anticipación a la hora deseada de retiro o entrega; enviando un mensaje por Whatsapp o llamando al número +5698622838.

En el caso de la alternativa del “servicio” de custodia con despacho a domicilio fuera del “Mall”, la vigencia dependerá de si el Usuario solicitó entrega para el mismo día de la compra o para el día siguiente; por lo que el Usuario podrá recibir los bienes en cualquier momento dentro de los períodos o rangos de tiempo convenidos. En todo caso, la vigencia quedará claramente expresada en la respectiva solicitud de “servicio”.

Si al término de la vigencia del “servicio”, el Usuario no hubiera concurrido a retirar los bienes, o habiendo solicitado su entrega, no se encontrare disponible en el lugar de entrega en el período especificado en la respectiva solicitud, los bienes quedarán a su disposición en la Bodega del Mall Alto Las Condes por un período adicional de 10 días donde podrá retirarlos presencialmente entre las 10:00 y las 19:00 horas, presentando su cédula de identidad y el correo electrónico de confirmación del servicio, donde se encuentren identificados los bienes y la etiqueta numérica distintiva de la bolsa *Hands Free*.

5.4. Cesión de Derechos sobre Bienes No Retirados y/o No Recibidos

El Usuario plenamente informado en forma previa a la firma del formulario de solicitud del “servicio” a través de los *Términos y Condiciones* y Política de Privacidad y Tratamiento de Datos aceptados expresamente, declara que si al cese del período adicional referido en el numeral 5.3. anterior, no hubiere concurrido a retirar los bienes objeto del “servicio”, autoriza expresamente a Cencosud Shopping S.A. Rut 76.433.310-1, a disponer de ellos en la forma en que lo estime conveniente, cediéndole, para dichos precisos efectos, todos los derechos que hubiere tenido sobre los bienes.

6. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DEL SERVICIO Y/O A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Cencosud Shopping S.A., podrá modificar en cualquier momento las características o condiciones del servicio y/o los presentes *Términos y Condiciones*. Toda modificación que se efectúe será oportunamente informada a los Usuarios, para su conocimiento y aceptación previa a la solicitud del servicio.

7. SOLICITUDES, SUGERENCIAS O RECLAMOS

Ante cualquier duda, sugerencia o reclamo el Usuario podrá dirigirse a cualquiera de los Módulos *Hands Free* del “Mall” y/o escribir a handsfree@cencosud.cl; enviando un mensaje por Whatsapp o llamando al número +5698622838.

8. REPRESENTANTES

La calidad de representante legal corresponde a don Ricardo González Novoa, con dirección para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4, comuna de Las Condes, Santiago, Región Metropolitana.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SERVICIO HANDS FREE CENCOSUD

Última actualización, 8 de julio de 2022

I. CONDICIONES GENERALES

1. DECLARACIÓN

Cencosud Shopping S.A. Rut 76.433.310-1, en adelante Cencosud Shopping, con domicilio en Av. Kennedy 9001, piso 4º, Las Condes y Santiago, en adelante indistintamente Cencosud, ha elaborado esta *Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales* con el propósito que los Usuarios, registrados y no registrados, tengan conocimiento sobre la información personal Cencosud reúne respecto de los mismos, así como la manera como aquella se utiliza y el propósito de su tratamiento.

Se deja constancia que cualquier modificación que se realice a esta política será informada oportunamente a los Usuarios, sin perjuicio de la aceptación por parte del “Usuario” antes de realizar cualquier transacción. Un texto actualizado de la presente política se mantendrá publicado en el sitio web del Mall donde el servicio Hands Free se encuentre operativo.

2. ALMACENAMIENTO, FINALIDAD, CUSTODIA Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Es importante que el “Usuario” tenga presente que cuando solicita el servicio Hands Free, declara que los antecedentes o datos de carácter personal que proporciona, en adelante la “Información”, son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, debiendo comunicar cualquier modificación o cambio en estos, tan pronto como se produjeren, siendo el “Usuario” personalmente responsable de las consecuencias que pudiere ocasionar su incumplimiento.

En consideración a lo anterior, el “Usuario” consiente expresamente que, como efecto de su incorporación a este servicio, la Información que se acumule, recolecte, reciba o recoja de los “Usuarios”, podrá ser objeto de:

1. **Almacenamiento:** Entendiendo por tal el archivo de información en lugares especialmente destinados al efecto;
2. **Procesamiento:** Entendiendo por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar al “Usuario” los servicios ofrecidos;
3. **Tratamiento:** Entendiendo por tal cualquier operación o complejo de operaciones o procesamientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, agrupar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la información;
4. **Disposición:** Entendiendo por tal comunicar, ceder, transferir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier forma autorizada.

La Información almacenada podrá ser usada para los fines que, a continuación, se expresan:

1. Validar información del servicio, informar el estado de la solicitud , informar el estado de un eventual reclamo asociado a este;
2. La confección y/o mejora de los productos y/o servicios para los “Usuario”(s), así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos;
3. Enviar todo tipo de información, tales como antecedentes técnicos, publicidad, ofertas y promoción de productos y/o servicios, ya sean de esta plataforma, o de cualquier otra empresa que forme parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; y
4. Realizar estudios individuales y/o colectivos de cualquier tipo como, por ejemplo, estudios en materia demográfica, histórica, comportamiento de los “Usuarios” e investigaciones de mercado; cuidando siempre de la reserva y confidencialidad de los datos personales de la manera exigida por la ley.

Cencosud podrá disponer y comunicar al resto de las empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; todo o parte de la Información proporcionada por el “Usuario”, caso en el cual su destinatario deberá cumplir con alguno de los siguientes requisitos:

1. Ser una persona relacionada a la propiedad o gestión de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte del Grupo Cencosud; y/o
2. Ser una filial o controladora de la misma, o una persona jurídica que esté bajo el control común de empresas que forman parte, o llegaran a formar parte,

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Servicio Hands Free Cencosud

Versión 01-2022 – 08.07.2022

del Grupo Cencosud; y/o de las sociedades con que estas establezcan acuerdos comerciales para el desarrollo de estrategias vinculadas con su giro.

Cencosud procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el “Usuario” se oponga al uso de esta, será eliminada de los registros respectivos. Por último, tanto Cencosud como los citados destinatarios sólo podrán usar la Información con los propósitos informados precedentemente. Cencosud procurará que el destinatario de la referida información garantice que ésta será tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el “Usuario” se oponga al uso de esta, será oportunamente eliminada de los registros respectivos.

3. PLAZO DE CONSERVACION DE LOS DATOS

Cencosud conservará los datos del Usuario mientras se requieran para el cumplimiento de una o más de las finalidades singularizadas en el Punto N° 2 de esta *Política De Privacidad Y Tratamiento De Datos Personales*; lo anterior, sin perjuicio de los derechos del “Usuario”.

4. DERECHOS DEL “USUARIO”

El “Usuario” tendrá los derechos de acceso a los datos personales recolectados, así como los derechos de cancelación, rectificación y oposición. Los datos personales de los “Usuarios” deberán ser modificados cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, o deberán ser eliminados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o hayan caducado, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y la Constitución Política de la República.

Asimismo, el “Usuario”, tendrá derecho a revocar la autorización de tratamiento, caso en el cual la revocación producirá sus efectos hacia el futuro. Tendrá derecho, además, a solicitar que no se le envíen comunicaciones publicitarias. Para lo anterior, el Usuario deberá enviar una comunicación escrita al correo electrónico mencionado en el Punto 5 de la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL USUARIO.

Los “Usuarios”, sin perjuicio de lo señalado en el punto N° 6 siguiente, podrán ejercer sus derechos, enviando sus solicitudes, reclamos y/o consultas al correo electrónico: datospersonales@cencosud.cl.

6. REPRESENTANTE LEGAL

La calidad de representante legal corresponde a don Ricardo González Novoa, con dirección para estos efectos en Av. Kennedy 9001, piso 4, Las Condes.